

|                                                                                                                            |                            |            |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------|----------|
| <br><b>uniodonto</b><br><i>Porto Alegre</i> | <b>POLÍTICA DE COOKIES</b> | Nº / Rev.: | PL 26    |
|                                                                                                                            |                            | Tipo:      | Política |
| Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre                                                    |                            |            |          |

## SUMÁRIO

1. OBJETIVO
2. DESCRIÇÃO DO PROCESSO
3. LEGISLAÇÃO APLICADA
4. ANEXOS
5. HISTÓRICO DAS REVISÕES
6. VALIDAÇÃO

### 1. OBJETIVO:

Para melhorar a experiência dos usuários no *site* da Uniodonto Porto Alegre, utilizamos da tecnologia de *cookies* para a coletar informações úteis e adequadas à navegação do *site* pelo cliente. Assim, esta Política de *Cookies* busca esclarecer a natureza e as finalidades destes dados coletados, garantindo segurança e transparência aos usuários, bem como a adequação do tratamento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

### 2. DESCRIÇÃO DO PROCESSO:

#### 2.1 O que são cookies e para que servem?

“Cookies” são unidades de dados gerados e coletados a partir do navegador ou dispositivo do usuário que acessa o site da Uniodonto Porto Alegre. Tais dados permitem a identificação do usuário quando este for acessar novamente a página, trazendo o perfil de navegação, as atividades anteriores e as suas preferências, de modo a tornar a navegação mais eficiente e adequada ao cliente e pessoas que fizerem contato através do site.

Além de armazenar os dados para quando houver novo acesso, os cookies asseguram que os anúncios visualizados sejam mais relevantes e pertinentes ao interesse do usuário.

Outrossim, os cookies servem para o controle de eventuais problemas surgidos no site e a padronização de estatísticas, a fim de melhorar a experiência da página da Uniodonto Porto Alegre.

No site da Uniodonto Porto Alegre, estão configurados os seguintes tipos de cookies:

*Cookies Necessários (Técnicos)* - estes são utilizados para viabilizar o funcionamento da página no dispositivo acessado, possibilitando a visualização do site e a utilização dos serviços. Por padrão no site da Uniodonto, estes cookies vêm habilitados, mas que podem ser desabilitados pelo usuário caso queira através da opção ‘Configurações’ no pop-up de ciência dos cookies, somente podendo ocasionar problemas no funcionamento normal das áreas do site;

| Data de Emissão: | Elaborador(es):                     | Aprovador(es):                 |
|------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| 13/11/2024       | Liziane Dornelles e Roni Cesar Fick | Dr. Júlio César Córdova Maciel |

|                                                                                                                             |                            |            |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------|----------|
| <br><b>uniodonto</b><br><i>Porto Alegre</i> | <b>POLÍTICA DE COOKIES</b> | Nº / Rev.: | PL 26    |
|                                                                                                                             |                            | Tipo:      | Política |
| Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre                                                     |                            |            |          |

*Cookies de Desempenho e demais (Analíticos)* - são coletados com a finalidade de melhorar o desempenho do site e levantar dados estatísticos. Identificam as páginas mais visualizadas, o número de vezes que foi acessada e eventuais erros encontrado. Permite ao site recordar das informações do usuário quando do houver novo acesso, guardando preferências de utilização, para oferecer maior eficiência e personalização na navegação pelo cliente. Estes cookies não vêm habilitados no site da Uniodonto, mas o usuário pode habilitar todos através da opção 'Configurações' no pop-up de ciência dos cookies.

## 2.2 Segurança na proteção de dados:

A Uniodonto Porto Alegre afirma estar adequada à Lei Geral de Proteção de Dados no tocante às operações de tratamento de dados internos.

Assim, quando o usuário concorda com o fornecimento de cookies, a Uniodonto Porto Alegre utiliza-os somente para a finalidade acusada, qual seja a melhoria da experiência do cliente e das pessoas que fizerem contato através do site, sempre à luz da necessidade e proporcionalidade da utilização dos dados.

É vedada a utilização destes dados para fins discriminatórios, ilícitos e abusivos. A Uniodonto Porto Alegre se compromete a manter o sigilo e integridade dos dados recebidos, em especial dos dados sensíveis (tais como dados de saúde), responsabilizando-se exclusiva e integralmente por tais dados perante o titular e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## 2.3 É possível recusar a coleta dos cookies ou pedir a exclusão dos dados?

Com exceção dos cookies estritamente necessários, sem os quais o site não pode ser executado, a coleta dos demais cookies podem ser desativadas junto ao navegador utilizado para o acesso ao site. Neste caso, pode ser que algumas funcionalidades ou serviços do site sejam desabilitados.

Caso seja de interesse do cliente, a exclusão dos dados coletados ou quaisquer outras informações ou demandas referentes à dados devem ser direcionadas ao encarregado de dados divulgado no site < <https://www.uniodontopoa.com.br/> > ou na sede da Uniodonto Porto Alegre, Av. Independência, 914, Bairro Independência, Porto Alegre/RS, CEP 90035-072, Telefones (51) 3302-4000 ou 0800-066-5000.

## 3. LEGISLAÇÃO APLICADA

**Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/2018)**

| Data de Emissão: | Elaborador(es):                     | Aprovador(es):                 |
|------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| 13/11/2024       | Liziane Dornelles e Roni Cesar Fick | Dr. Júlio César Córdova Maciel |

|                                                                                                                                         |                            |            |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------|----------|
| <br><b>uniodonto</b> <sup>®</sup><br><i>Porto Alegre</i> | <b>POLÍTICA DE COOKIES</b> | Nº / Rev.: | PL 26    |
|                                                                                                                                         |                            | Tipo:      | Política |
| Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre                                                                 |                            |            |          |

#### 4. ANEXOS

PL 14 – Política de Tecnologia da Informação

PL 18 – Política de Segurança da Informação

PL 19 – Política de Privacidade

PL 20 – Política Interna de Privacidade

#### 5. HISTÓRICOS DAS REVISÕES

| REVISÃO | DATA       | DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES   |
|---------|------------|----------------------------|
| 00      | 13/11/2024 | Elaboração deste documento |

#### 6. VALIDAÇÃO

Esta Política de Cookies foi aprovada em 13 / 11 / 24 pelo Diretor Presidente Dr. Júlio César Córdova Maciel.

  
**Dr. Júlio César Córdova Maciel**  
**Presidente Uniodonto Porto Alegre**

| Data de Emissão: | Elaborador(es):                     | Aprovador(es):                 |
|------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| 13/11/2024       | Liziane Dornelles e Roni Cesar Fick | Dr. Júlio César Córdova Maciel |