 <b>uniodonto</b> Porto Alegre	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS</b>	Nº / Rev.:	PL19 /01
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

## SUMÁRIO

1. OBJETIVO
2. DESCRIÇÃO DO PROCESSO
3. LEGISLAÇÃO APLICADA
4. HISTÓRICO DAS REVISÕES

### 1. OBJETIVO

Em atenção às melhores práticas de proteção e sigilo de dados, a Uniodonto Porto Alegre possui a Política de Privacidade abaixo apresentada, que descreve como coletamos, utilizamos, processamos e divulgamos as informações pessoais de nossos beneficiários, clientes, prestadores e colaboradores, garantindo sempre a privacidade, transparência e segurança, nos ditames da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018, como prioridades no tratamento de dados pessoais.

O objetivo central desta Política Corporativa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) é sinalizar o compromisso da Uniodonto Porto Alegre com a salvaguarda ao princípio fundamental da privacidade, constante na Constituição da República Federativa do Brasil, bem como com a adequada proteção aos dados pessoais, nos termos da Lei nº 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

### 2. DESCRIÇÃO DO PROCESSO:


A presente política é voltada aos beneficiários, clientes, prestadores, colaboradores e outros eventuais titulares de dados que são tratados pela Uniodonto Porto Alegre, e ao público em geral, descrevendo a forma que ocorre o tratamento de dados pessoais na execução dos serviços de nossa Cooperativa.

#### 2.1 Controlador de dados

A responsabilidade pelas informações coletadas de nossos usuários é da Uniodonto Porto Alegre, cooperativa odontológica, operadora de planos de saúde exclusivamente odontológicos, denominada para todos os fins desta Política de Privacidade como “Controlador(a) de Dados”, ou simplesmente “Controlador(a)”.

Quando do atendimento do beneficiário junto à rede de prestadores, as informações odontológicas destes atendimentos são de responsabilidade do prestador de serviços, que será o Controlador de Dados nestes casos. A Controladora somente será responsável quando coletar as aludidas informações de terceiros para execução de seu objeto social, durante o tratamento destas informações.

Data de Emissão:	Elaborador(es):	Aprovador(es):
04/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel
10/10/2024	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

 <b>uniodonto</b> Porto Alegre	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS</b>	Nº / Rev.:	PL19 /01
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

## 2.2 Quais informações que coletamos

As informações coletadas e tratadas pela Uniodonto são divididas em quatro categorias. Nós coletamos estas informações no momento da contratação/preenchimento do formulário de adesão ao plano e cadastramento do beneficiário/cliente, bem como quando do atendimento junto à rede prestadora, no preenchimento de algum formulário on-line em nosso site, mediante consentimento expresso e esclarecido, ou quando for efetuado contato com a Uniodonto por e-mail ou telefone, além de outros casos específicos.

Ressaltamos que, se você nos fornece informações pessoais de outra pessoa, você deve assegurar que possui o direito de divulgá-las para a Uniodonto Porto Alegre, inclusive, tendo obtido o consentimento necessário para tal compartilhamento.

## 2.3 Informações do beneficiário/cliente necessárias para a assistência odontológica


Nós solicitamos e coletamos as seguintes informações pessoais sobre você quando da sua adesão a um de nossos planos de saúde ou outros serviços odontológicos. Essas informações são necessárias para a execução da assistência odontológica e para nos permitir cumprir com nossas obrigações legais. Sem essas informações, talvez não sejamos capazes de lhe fornecer todos os serviços solicitados.

Informações do Beneficiário: Quando você adere a um de nossos planos de saúde ou outros serviços odontológicos, nós solicitamos e tratamos as seguintes informações pessoais: Nome, Nome Social, CPF, Data de nascimento, RG (número, data de emissão e órgão expedidor), Estado Civil, Endereço (rua, número, complemento, bairro, CEP, Município, Estado), Telefone (fixo e celular), Endereço eletrônico (e-mail), Sexo, Número do Cartão SUS (CNS), Nome da mãe, Assinatura, Cartão de identificação do beneficiário/cliente, Data de vencimento do plano, Usuário e senha de acesso ao portal online, Pedidos, solicitações, dúvidas, reclamações e sugestões.

Caso for beneficiário de plano coletivo, solicitaremos as seguintes informações adicionais: Número do contrato, Nome do estipulante (empregador), Data de admissão e Comprovante de vínculo empregatício/societário. E caso você for dependente, vamos questionar seu Parentesco com o titular e o Comprovante de vínculo do parentesco. Caso entrar em contato conosco por ligação, vamos gravar este contato telefônico. Informações Sensíveis: Para usufruir da assistência à saúde odontológica, possuímos acesso ao histórico e descrição dos serviços odontológicos realizados nos prestadores credenciados, bem como prontuários odontológicos, histórico de procedimentos, Guias de Tratamento Odontológico, requisições odontológicas, autorizações de procedimentos e exames (radiografias e imagens).

Nas Guias de Tratamento Odontológico (GTOs), constam as seguintes informações: número do cartão de identificação, plano, empresa, data de validade do cartão de identificação, número CNS, nome (do titular e

<b>Data de Emissão:</b>	<b>Elaborador(es):</b>	<b>Aprovador(es):</b>
04/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel
10/10/2024	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

 <b>uniodonto</b> Porto Alegre	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS</b>	Nº / Rev.:	PL19 /01
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

do dependente, se for o caso), telefone, código do procedimento, descrição do procedimento, dente, quantidade, valor, coparticipação/franquia (se houver), data de realização, data do término do tratamento, tipo de atendimento, tipo de faturamento e assinatura do beneficiário).

**Informações para Verificação de Identidade:** Para ajudar a criar e manter um ambiente confiável, podemos coletar informações para verificação de identidade (como imagens do seu documento de identificação oficial, passaporte, RG ou CNH, conforme permitido pela legislação aplicável) ou outras informações de autenticação.

**Informações de Pagamento:** Para controle financeiro, fiscal e contábil, bem como execução dos serviços, também tratamos suas informações financeiras junto ao plano de saúde odontológico, como Dados financeiros (banco, conta e agência), débitos, pagamentos e respectivos históricos, além de orçamentos, pedidos de reembolso, de cancelamento, boletos e faturamentos, valor da mensalidade, registro de parcelas inadimplidas (nome, data de vencimento do título, valor corrigido e acrescido de multa), e comprovantes de pagamento de mensalidade (nome do beneficiário, CPF, valor, ID do boleto).

**Comunicações com a Controladora por e-mail:** Quando você se comunica conosco por e-mail, nós coletamos informações sobre sua comunicação e qualquer informação que você escolha fornecer. Ao acessar landing pages, com a sua devida ciência e consentimento, coletamos seu nome, e-mail e telefone para contato, dados que serão utilizados para oferta de nossos serviços e de nossos parceiros.


#### **2.4 Informações que coletamos de prestadores e colaboradores**

Contamos com um amplo corpo de colaboradores e prestadores de serviços para viabilizar o funcionamento da Uniodonto Porto Alegre. Portanto, utilizamo-nos de seus dados para identificá-lo na base interna e perante terceiros, bem como para realizar o pagamento da contraprestação salarial ou pelos serviços prestados.

Portanto, na base interna da Uniodonto Porto Alegre, realizamos o tratamento dos seguintes dados dos colaboradores: Nome completo, Nome social, Endereço, Telefone, Grau de instrução/escolaridade, Estado civil, Número de filhos, Carteira de trabalho (CTPS), Cartão PIS, RG, CPF, Título de eleitor, Certidão de casamento, Carteira de habilitação (CNH), Certificado de reservista, Comprovante de endereço, Foto 3X4, Exame médico admissional, Registro do ponto eletrônico, Relatório de vendas, Comissão, Folha salário e benefícios, Atestados médicos/odontológicos, Dados bancários (Conta e agência) e Contracheques, comprovantes e histórico de pagamento das remunerações.

Além disso, dos prestadores de serviço são coletadas as seguintes informações: Nome, Nome social, CRO, CPF, RG, Número do PIS, Data de nascimento, Idade, Estado Civil, Endereço residencial, Telefone

<b>Data de Emissão:</b>	<b>Elaborador(es):</b>	<b>Aprovador(es):</b>
04/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel
10/10/2024	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

 <b>uniodonto</b> <sup>®</sup> Porto Alegre	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS</b>	Nº / Rev.:	PL19 /01
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

residencial e celular, E-mail, Endereço do consultório, Instituição de graduação, Data de conclusão da graduação, Especialização com titularidade, Instituição da especialização, Áreas de atuação, Telefone do consultório, Número do CNES, Licença sanitária e Alvará atualizado do estabelecimento, Fechamento e Valor da produção, Divisão de lucros, Quotas-parte e Dados financeiros (banco, conta e agência).

### 2.5 Informações que coletamos de terceiros

Nós podemos eventualmente coletar informações, incluindo informações sensíveis que terceiros forneçam sobre você quando utilizam ou realizam serviços/procedimentos de saúde em nossa rede de prestadores ou similares. Nós não controlamos, supervisionamos ou respondemos pelo modo como terceiros fornecem suas informações e processam suas informações pessoais. Serviços realizados na Rede de Prestadores ou Similares: Se você realiza um procedimento ou atendimento junto à nossa rede de prestadores ou outras instituições de saúde parceiras, este terceiro pode nos enviar informações como seu cadastro, bem como todas as informações e dados relacionados ao atendimento realizado. Essas informações variam e são utilizadas e compartilhadas para fins de auditoria, controle, fiscalização e pagamento junto à rede prestadora ou similar.

Outras Fontes: Conforme permitido pela lei aplicável, nós podemos receber informações extras sobre você, como informações públicas, dados demográficos ou informações que ajudem a detectar fraudes e ferramentas de segurança.

### 2.6 Informações opcionais


Além das informações que coletamos e que são fornecidas por terceiros, podemos eventualmente solicitar, com seu consentimento expresso, outras informações que possam ser úteis ou necessárias para a promoção, divulgação ou realização de atividades voltadas à assistência odontológica.

### 2.7 Como utilizamos as informações coletadas

As informações coletadas são utilizadas para estrito cumprimento com o estabelecido no contrato existente, no caso a adesão ao plano de saúde odontológico, e a consequente prestação do serviço odontológico contratado por parte dos prestadores, bem como para controle, fiscalização e auditoria dos serviços odontológicos realizados junto a terceiros, além do cumprimento das obrigações legais existentes, inclusive junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Além das finalidades previstas nesta Política, a Uniodonto garante que seus dados pessoais não serão utilizados para finalidade diversa, salvo sua autorização e consentimento prévio, expresso e destacado.

Data de Emissão:	Elaborador(es):	Aprovador(es):
04/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel
10/10/2024	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

 <b>uniodonto</b> Porto Alegre	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS</b>	Nº / Rev.:	PL19 /01
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

Ademais, a Uniodonto Porto Alegre também poderá tratar dados pessoais com base no legítimo interesse, sempre de modo limitado e adstrito à finalidade pretendida, nunca em prejuízo aos interesses ou direitos de seus beneficiários/clientes.

A Uniodonto Porto Alegre conservará os dados pessoais apenas durante o período necessário à execução do contrato, para a prestação de serviços ou para finalidade a qual se presta, procedendo, após, com a completa eliminação dos dados pessoais registrados e armazenados ao fim do tratamento dos dados, salvo se necessário para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória ou se você expressamente autorizar de forma diversa.

### 2.8 Compartilhamento das informações coletas


Nós não compartilhamos suas informações e dados sem seu consentimento, salvo para execução da assistência à saúde odontológica contratada compartilharemos seus dados com nossos prestadores ou Sistema Uniodonto (planos com abrangência nacional) ou para as atividades relacionadas, como a auditoria e a fiscalização e pagamento dos serviços junto à rede prestadora, bem como para autorização ou negativa de procedimentos. Pode ocorrer ainda o compartilhamento de informações com o governo, quando cabível legalmente, ou para o cumprimento das obrigações legais, inclusive junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Compartilharemos, ainda, seus dados pessoais com as demais Uniodontos coirmãs, quando necessário, para garantir a prestação de serviço odontológico nos locais de cobertura do plano; para a análise estatística e execução de auditorias, a fim de melhorar o bem-estar e a qualidade do serviço prestado; para o arquivamento e armazenamento seguro de documentos; e para as empresas prestadoras de serviços envolvidas em alguma etapa da cadeia do serviço que é prestado, de modo a viabilizar o atendimento completo e satisfatório do beneficiário/cliente, sempre garantindo o padrão de segurança da informação praticado na Uniodonto Porto Alegre.

Além disso, assegurada a proteção e sigilo dos dados pessoais compartilhados, servindo tão somente para o fim contratual, realizamos o compartilhamento de suas informações com empresa de assistência de Informática, bem como com escritório de contabilidade externo e demais empresas terceirizadas.

Os beneficiários/clientes dependentes devem estar cientes de que seus dados serão compartilhados com o beneficiário/cliente titular, inclusive dados sensíveis de utilização do plano, para fins de que o titular possa estar ciente de toda e qualquer cobrança relacionada aos serviços realizados pelo plano odontológico, como coparticipações/franquias e outros, bem como para obter autorizações e receber negativas de cobertura, conforme o art. 11, §4º, da LGPD e na RN 389/2015-ANS.

<b>Data de Emissão:</b>	<b>Elaborador(es):</b>	<b>Aprovador(es):</b>
04/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel
10/10/2024	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS</b>	Nº / Rev.:	PL19 /01
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

Ademais, caso for beneficiário de plano odontológico na modalidade coletivo empresarial, seus dados pessoais serão compartilhados com a respectiva empresa para o faturamento dos serviços odontológicos prestados, mediante o envio de relatórios de mensalidades, contendo eventualmente dados pessoais sensíveis de saúde odontológica, para fins de conferência da fatura e importação para a folha de pagamento, dentre outros documentos necessários para o devido adimplemento do plano odontológico contratado.

Não realizamos compartilhamento internacional de seus dados pessoais.

## 2.9 Segurança

Nós estamos continuamente implantando e atualizando medidas administrativas, técnicas e de segurança física para ajudar a proteger suas informações contra acesso não autorizado, perda, destruição ou alteração.


Os dados pessoais coletados são armazenados em repositório físico e/ou digital em ambiente seguro e controlado, utilizando-se de meios técnicos para restringir o acesso destes dados somente as pessoas autorizadas, prevenindo sua destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão indevida. Entre as proteções que usamos para defender suas informações, temos firewalls, antivírus e controles de acesso a informações, bem como uma Política de Segurança da Informação completa e bem estruturada.

Seus dados pessoais de nível cadastral são acessados pela área operacional da Cooperativa, enquanto seus dados sensíveis e bancários são acessados somente por quem necessita deles para executar suas funções laborais, garantindo o acesso segregado e por senha das informações de controle da Cooperativa.

Os colaboradores e prestadores de serviço da se comprometendo a não discutir perante terceiros, usar, divulgar, revelar, ceder a qualquer título ou dispor dos dados pessoais para nenhuma outra finalidade que não seja exclusivamente relacionada ao convênio estabelecido entre as partes. Além disso, os colaboradores e prestadores de serviço da Uniodonto passaram por um treinamento por profissional especializado no tratamento de dados pessoais em conformidade com a LGPD, na qual foi explanada as obrigações e responsabilidades previstas na Lei.

Se você souber ou tiver motivos para acreditar que suas informações tratadas por nós foram perdidas, roubadas, desviadas ou comprometidas, ou em caso de uso não autorizado real ou suspeito de suas informações, entre em contato conosco seguindo as instruções na seção Fale Conosco.

Data de Emissão:	Elaborador(es):	Aprovador(es):
04/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel
10/10/2024	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

 <b>uniodonto</b> Porto Alegre	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS</b>	Nº / Rev.:	PL19 /01
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

## 2.10 Alterações na política de privacidade

A Uniodonto Porto Alegre se reserva no direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento de acordo com esta disposição. Caso façamos alterações nesta Política de Privacidade, nós a publicaremos em nosso site. Caso você não concorde com a Política de Privacidade revisada, você pode solicitar sua exclusão do plano de saúde odontológico, conforme premissas de seu contrato. Caso você não solicite sua exclusão do plano antes da data de vigência da Política de Privacidade revisada, a utilização regular e continuada do plano de saúde odontológico constituirá aceitação tácita da Política de Privacidade revisada.

## 2.11 Direitos do beneficiário/cliente

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, é direito do titular de dados o livre acesso e a transparência quanto ao tratamento de seus dados pessoais, inclusive referente a quais entidades que tais dados são compartilhados. Portanto, você pode exercer qualquer um dos direitos descritos nesta seção junto ao Controlador de Dados.

*Gerenciamento das suas informações:* Você pode acessar e atualizar algumas das suas informações entrando em contato conosco. Lembre-se: você é responsável por manter suas informações pessoais atualizadas.


*Retificação de informações incorretas ou incompletas:* Você tem o direito de nos pedir para corrigir informações pessoais incorretas ou incompletas referentes a você, desde que respeitada as premissas da Receita Federal.

*Portabilidade e acesso a dados:* Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e a Lei 9.656/98, você também pode solicitar cópias de informações pessoais que você nos forneceu em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina e/ou solicitar que enviemos essas informações a outro plano de saúde odontológico (quando for tecnicamente viável).

*Informações referentes ao tratamento de dados:* Mediante solicitação, você pode obter informação de quais dados estão sendo tratados pela Uniodonto, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, informações que serão prestadas no prazo máximo de 15 (quinze) dias.

*Retenção e exclusão de dados:* De modo geral, mantemos suas informações pessoais pelo tempo necessário para a execução do contrato entre nós e você e para cumprir nossas obrigações legais. Por favor, leve em conta que se você solicitar a exclusão de suas informações pessoais, ainda que parcialmente: Podemos reter algumas de suas informações pessoais conforme necessário para cumprimento de obrigação legal ou contratual, ou execução pagamento de serviços já realizados ou vigentes. Por exemplo, se o beneficiário for excluído em razão de fraude ou inadimplência, poderemos reter certas informações para evitar

Data de Emissão:	Elaborador(es):	Aprovador(es):
04/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel
10/10/2024	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS</b>	Nº / Rev.:	PL19 /01
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

que esse beneficiário reative o plano de saúde odontológico, para efetuar a cobrança do saldo devedor ou para lhe possibilitar futura quitação de suas obrigações financeiras.

*Retirada de consentimento e restrição de processamento:* Se estivermos processando outras informações pessoais suas com base em seu consentimento, você poderá desistir do seu consentimento a qualquer momento, entrando em contato conosco. Por favor, tenha em mente que a retirada de seu consentimento não afeta a legalidade de quaisquer atividades de processamento com base em tal consentimento antes de sua retirada.

*Apresentação de reclamações:* Você tem o direito de apresentar reclamações sobre nossas atividades registrando uma queixa junto ao nosso Encarregado de Dados, por meio da seção "Fale conosco" disponível em nosso site ou diretamente em nossa sede.

## 2.12 Como você pode exercer seus direitos ou solicitar alguma dúvida?

Dispomos de um Encarregado de Dados divulgado em nosso site, bem como outros canais de atendimento eletrônicos e atendimento pessoal em nossa sede, para que possa exercer seus direitos previstos acima, bem como efetuar qualquer solicitação envolvendo tratamento de dados pessoais. Por obrigação da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, dispomos também de uma ouvidoria, sendo que as solicitações envolvendo dados e sua privacidade podem ser direcionadas para qualquer destes canais de contato.

Portanto, quaisquer dúvidas ou solicitações, garantindo a agilidade e eficiência na resposta, contate nosso Encarregado de Dados (DPO) cujos dados estão disponíveis em nossa seção de LGPD.

## 3. LEGISLAÇÃO APLICADA

LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018

## 4. HISTÓRICOS DAS REVISÕES

REVISÃO	DATA	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
00	04/12/2023	Elaboração deste documento
01	10/10/2024	Atualização de todo o documento

**Esta Política de Privacidade de Dados foi validada pelo Diretor Presidente Dr. Júlio César Córdova Maciel.**

Data de Emissão:	Elaborador(es):	Aprovador(es):
04/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel
10/10/2024	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel