

	POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE	Nº / Rev.:	PL 20 /00
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

POLÍTICA INTERNA DE PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

1. Objetivos

O objetivo central desta Política Corporativa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) é sinalizar o compromisso da Uniodonto Porto Alegre com a salvaguarda ao princípio fundamental da privacidade, constante na Constituição da República Federativa do Brasil, bem como com a adequada proteção aos dados pessoais, nos termos da Lei nº 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

São objetivos específicos desta Política: (i) estabelecer as diretrizes que devem ser seguidas, impreterivelmente, quando do tratamento de dados pessoais por parte de qualquer pessoa que esteja empregada ou que preste serviços / se relacione com a Uniodonto Porto Alegre; (ii) fomentar o emprego constante das melhores práticas em termos de proteção de dados pessoais.

2. Abrangência

A presente Política se aplica a todos que, de alguma forma, realizam algum tipo de tratamento de dados pessoais em nome da Uniodonto Porto Alegre, sejam colaboradores – independentemente de suas atribuições e responsabilidades –, prestadores de serviços, consultores externos, colaboradores temporários, parceiros comerciais, fornecedores, entre outros que possuam acesso a informações, serviços, sistemas e recursos de propriedade da Uniodonto Porto Alegre.

3. Sobre a Lei Geral de Proteção de Dados. O que é a LGPD?

Trata-se da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) aprovada pelo Governo Federal, que regulamenta o tratamento de dados no Brasil, prevendo direitos e obrigações às instituições que tratam dados, inclusive penalidades em casos de violações de dados, que podem ser aplicadas tanto à pessoa jurídica quanto a pessoa física que realize tratamento de dados pessoais.

Data de Emissão:	Elaborador(es):	Aprovador(es):
06/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

	POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE	Nº / Rev.:	PL 20 /00
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

3.1. O que significam tratamento de dados, quais dados estão abrangidos e como poderão ser tratados?

Tratamento de dados é toda operação realizada com dados pessoais (informações de pessoas físicas), como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. Aplica-se tanto a dados digitais como físicos.

Estão abrangidos pela LGPD dados pessoais e dados pessoais sensíveis. Dados anonimizados não são abrangidos, desde que não seja possível reverter-se a anonimização dos dados.

Os dados abrangidos pela LGPD deverão ser tratados mediante consentimento ou conforme permitido e autorizado por Lei, como, por exemplo, para realização de alguma finalidade legítima, cumprimento de contrato, execução de serviço de assistência odontológica e seus pormenores, solicitação de órgão governamental, processos judiciais e administrativos e proteção ao crédito.

Data de Emissão:	Elaborador(es):	Aprovador(es):
06/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

	POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE	Nº / Rev.:	PL 20 /00
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

3.1.1 Definições e conceitos básicos

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Exemplo: Cliente/Paciente/Beneficiário/Prestador de Serviços;


Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Exemplo: Esta Instituição;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, como por exemplo os profissionais ou empresas da rede prestadora;

Tratamento de dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Encarregado ou DPO (Data Protection Officer): pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Data de Emissão:	Elaborador(es):	Aprovador(es):
06/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

	POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE	Nº / Rev.:	PL 20 /00
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão governamental responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

3.1.2 Da proteção especial dos dados sensíveis

Exigimos de nossa equipe zelar de forma extrema e rigorosa quanto ao sigilo e confidencialidade das informações consideradas sensíveis, ciente o cliente/beneficiário e/ou colaboradores de que estes dados podem ser tratados nos casos de: (1) proteção da vida e saúde; (2) processos judiciais e administrativos; (3) questões regulatórias (ANS, ANVISA, Secretaria Municipal de Saúde) e governamentais; (4) Execução de contrato, ou outras finalidades previstas em Lei ou previamente autorizadas.

3.2 O porquê da LGPD

A LGPD foi criada para regulamentar o tratamento de dados, tendo em vista o avanço das tecnologias e da proliferação dos bancos de dados nas empresas e instituições públicas, visando a proteção dos titulares dos respectivos dados contra utilizações indevidas ou criminosas.

A LGPD brasileira segue o caminho europeu, pois na Europa está em vigor desde 2018 o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, que já proporcionou a aplicação de multas milionárias em grandes empresas que permitiram ou facilitaram a violação dos dados de seus clientes.

Com a LGPD, a empresa tem a obrigação de garantir confidencialidade e integridade dos dados de seus clientes, ou seja, de assegurar sigilo e também um correto e seguro armazenamento destas informações.

É ilegal, a partir da vigência da Lei em agosto de 2020, utilizar os dados fornecidos pelo titular para outras finalidades, diversas do serviço contratado que gerou o fornecimento das informações, salvo se houver consentimento com a utilização destes dados para outras finalidades, bem como qualquer situação de tratamento ilícito/em desconformidade com a lei, e também eventual violação de dados pessoais.

3.1.4 Tratamento, proteção e confidencialidade dos dados pessoais

Ao receber, acessar, alterar, incluir, enviar, manipular ou tratar de qualquer forma dados pessoais controlados pela Instituição, o operador deve sempre

Data de Emissão:	Elaborador(es):	Aprovador(es):
06/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

	POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE	Nº / Rev.:	PL 20 /00
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

considerar que:

a) Jamais poderá tratar os dados pessoais com outra finalidade, diversa da esperada ou consentida pelo titular dos dados – no caso, a execução do serviço

contratado, salvo em caso de concordância formal, anterior e por escrita deste titular de dados;

a) Deve proteger as informações pessoais, independentemente de sua natureza, com relação ao acesso indevido por terceiros não autorizados e com relação à própria integridade e existência das informações – deve-se evitar apagar ou destruir informações sem determinação da Instituição;

b) É sua obrigação zelar pela confidencialidade e sigilo dos dados pessoais tratados.

3.3 Dos riscos relacionados

Casos de violação de dados, como, por exemplo, compartilhamento ou acesso indevido de informações sigilosas, pode implicar em penalidades rigorosas, como responsabilidade civil (indenizações), multa de até 2% sobre o faturamento anual da Instituição, multa diária, exposição pública do evento de violação de dados e eliminação de dados.

Poderá haver a responsabilização do colaborador, gestor ou parceiro junto à Cooperativa ou titular de dados, ou seja, o colaborador é co-responsável por qualquer situação de violação de dados que venha a praticar, facilitar, provocar, permitir ou autorizar.

Em atenção às melhores práticas de proteção e sigilo de dados, a Uniodonto Porto Alegre possui a Política de Privacidade abaixo apresentada, que descreve como coletamos, utilizamos, processamos e divulgamos as informações pessoais de nossos beneficiários/clientes e colaboradores, garantindo sempre a privacidade, transparência e segurança, nos ditames da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018, como prioridades no tratamento de dados pessoais.

A presente política é voltada aos colaboradores da Uniodonto Porto Alegre, incluindo funcionários, dirigentes, cooperados e prestadores de serviços, que possuem dados pessoais tratados pela Cooperativa, e também ao público em geral, descrevendo a forma que ocorre o tratamento de dados pessoais na execução dos serviços da Operadora.

Data de Emissão:	Elaborador(es):	Aprovador(es):
06/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

	POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE	Nº / Rev.:	PL 20 /00
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

4. Controlador de dados

A responsabilidade pelas informações coletadas de nossos usuários é da Uniodonto Porto Alegre, denominada para todos os fins desta Política de Privacidade como “Controlador(a) de Dados”, ou simplesmente “Controlador(a)”.

Você como colaborador, ao manipular qualquer espécie de dados pessoais no ambiente da Uniodonto Porto Alegre, está agindo em nome do Controlador de Dados, devendo seguir rigorosamente todas as regras e orientações que constam em nossas políticas e manuais.

Quando do atendimento do beneficiário/cliente junto à rede prestadora, as informações odontológicas destes atendimentos são de responsabilidade do dentista cooperado ou prestador de serviços, que será o Controlador de Dados nestes casos. A Controladora somente será responsável quando coletar as aludidas informações de terceiros para execução de seu objeto social, durante o tratamento destas informações.

5. Quais informações que coletamos

As informações coletadas e tratadas pela Uniodonto são divididas em quatro categorias. Nós coletamos estas informações no momento da contratação/preenchimento do formulário de adesão ao plano ou prestação de serviços e cadastramento do beneficiário/cliente, bem como quando do atendimento junto à rede prestadora, no preenchimento de algum formulário on-line em nosso site, mediante consentimento expresso e esclarecido, ou quando for efetuado contato com a Uniodonto por e-mail ou telefone, além de outros casos específicos.

Ressaltamos que, se você nos fornecer informações pessoais de outra pessoa, você deve assegurar que possui o direito de divulgá-las para a Uniodonto Porto Alegre, inclusive, tendo obtido o consentimento necessário para tal compartilhamento.

Data de Emissão:	Elaborador(es):	Aprovador(es):
06/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

	POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE	Nº / Rev.:	PL 20 /00
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

5.1 Informações do beneficiário/cliente necessárias para a assistência odontológica

Nós solicitamos e coletamos as seguintes informações pessoais sobre você caso você colaborador opte por sua adesão a um de nossos planos de saúde odontológicos. Essas informações são necessárias para a execução da assistência odontológica e para nos permitir cumprir com nossas obrigações legais. Sem essas informações, talvez não sejamos capazes de lhe fornecer todos os serviços solicitados.

Informações do Beneficiário: Quando você adere a um plano de saúde odontológico, nós solicitamos e tratamos as seguintes informações pessoais: Nome, CPF, Data de nascimento, RG (número, data de emissão e órgão expedidor), Estado Civil, Endereço (rua, número, complemento, bairro, CEP, Município, Estado), Telefone (fixo e celular), Endereço eletrônico (e-mail), Sexo, Número do Cartão SUS (CNS), Nome da mãe, Assinatura, Carteirinha do beneficiário, data de vencimento do plano, Usuário e senha de acesso ao portal online, Pedidos, solicitações, dúvidas, reclamações e sugestões.

E caso você for dependente, vamos questionar seu Parentesco com o titular e o Comprovante de vínculo do parentesco. Caso entrar em contato conosco por ligação, vamos gravar este contato telefônico.

Informações Sensíveis: Para usufruir da assistência à saúde, possuímos acesso ao histórico e descrição dos serviços odontológicos realizados nos cooperados e credenciados (faturas e similares), bem como prontuários odontológico, histórico de procedimentos, Guias de Tratamento Odontológico, requisições odontológicas, autorizações de procedimentos e exames (radiografias e imagens).

Nas Guias de Tratamento Odontológico (GTOs), constam as seguintes informações: número da carteirinha, plano, empresa, data de validade da carteirinha, número CNS, nome (do titular e do dependente, se for o caso), telefone, código do procedimento, descrição do procedimento, dente, quantidade, valor, coparticipação, data de realização, data do término do tratamento, tipo de atendimento, tipo de faturamento e assinatura do beneficiário).

Informações para Verificação de Identidade: Para ajudar a criar e manter um ambiente confiável, podemos coletar informações para verificação de identidade (como imagens do seu documento de identificação oficial, passaporte, RG ou CNH, conforme permitido pela legislação aplicável) ou outras informações de autenticação.

Data de Emissão:	Elaborador(es):	Aprovador(es):
06/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

	POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE	Nº / Rev.:	PL 20 /00
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

Informações de Pagamento: Para controle financeiro, fiscal e contábil, bem como execução dos serviços, também tratamos as informações suas informações financeiras junto ao plano de saúde odontológico, como Dados financeiros (banco, conta e agência), débitos, pagamentos e respectivos históricos, além de orçamentos, pedidos de reembolso, de cancelamento, boletos e faturamentos, valor da mensalidade, registro de parcelas inadimplidas (nome, data de vencimento do título, valor corrigido e acrescido de multa), e comprovantes de pagamento de mensalidade (nome do beneficiário, CPF, valor, ID do boleto).

Comunicações com a Controladora por e-mail: Quando você se comunica conosco por e-mail pessoal, nós coletamos informações sobre sua comunicação e qualquer informação que você escolha fornecer. Ao acessar *leading pages*, com a sua devida ciência e consentimento, coletamos seu nome, e-mail e telefone para contato, dados que serão utilizados para oferta de nossos serviços e de nossos parceiros.

Data de Emissão:	Elaborador(es):	Aprovador(es):
06/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

	POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE	Nº / Rev.:	PL 20 /00
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

5.2. Informações que coletamos de Colaboradores

Contamos com um amplo corpo de colaboradores para viabilizar o funcionamento da Uniodonto Porto Alegre, incluindo os funcionários, estagiários, menores aprendizes, cooperados e credenciados. Portanto, caso você seja colaborador, utilizamo-nos de seus dados para identifica-lo na base interna e perante terceiros, bem como para realizar o pagamento que lhe compete.

Portanto, na base interna da Uniodonto Porto Alegre, realizamos o tratamento dos seguintes dados dos funcionários, estagiários e menores aprendizes (quando aplicável a estes últimos): Nome completo, Endereço, Telefone, Grau de instrução/escolaridade, Estado civil, Número de filhos, Carteira de trabalho (CTPS),

Cartão PIS, RG, CPF, Título de eleitor, Certidão de casamento, Carteira de habilitação (CNH), Certificado de reservista, Comprovante de endereço, Foto 3X4, Exame médico admissional, Registro do ponto eletrônico, Relatório de vendas, Comissão, Folha salário (vale transporte e tíquete de alimentação), Atestados médicos, Dados bancários (Conta e agência) e Contracheques, comprovantes e histórico de pagamento das remunerações.

Além disso, dos dentistas cooperados/credenciados são coletadas as seguintes informações: Nome, CRO, CPF, RG, Número do PIS, Data de nascimento, Idade, Estado Civil, Endereço residencial, Telefone residencial e celular, E-mail, Endereço do consultório, Instituição de graduação, Data de conclusão da graduação, Especialização com titularidade, Instituição da especialização, Áreas de atuação, Endereço do consultório, Telefone do consultório, Número do CNES, Licença sanitária e Alvará atualizado do estabelecimento, Fechamento e Valor da produção, Divisão de lucros, Cota-parte e Dados financeiros (banco, conta e agência).

Data de Emissão:	Elaborador(es):	Aprovador(es):
06/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

	POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE	Nº / Rev.:	PL 20 /00
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

5.3. Outras informações

Caso você seja colaborador e possua plano odontológico junto à Uniodonto, recomendamos que você verifique detalhadamente as nossas regras de tratamento de dados na nossa Política de Privacidade externa, que se encontra disponível em nosso website (www.uniodontopoa.com.br).

Nós podemos eventualmente coletar outras informações, incluindo informações sensíveis que terceiros forneçam sobre você na condição de usuário de plano de saúde Uniodonto, quando utilizam ou realizam serviços/procedimentos de saúde em nossa rede credenciada ou similares. Nós não controlamos, supervisionamos ou respondemos pelo modo como terceiros fornecem suas informações, processam suas informações pessoais. Qualquer pedido de informação envolvendo a divulgação de suas informações pessoais, para nós, deve ser direcionado aos terceiros em questão.

Serviços realizados na Rede Credenciada ou Similares: Se você realiza um procedimento ou atendimento junto à nossa rede credenciada ou outras instituições de saúde parceiras, este terceiro pode nos enviar informações como seu cadastro, bem como todas as informações e dados relacionados ao atendimento realizado. Essas informações variam e são utilizadas e compartilhadas para fins de auditoria, controle, fiscalização e pagamento junto à rede credenciada ou similar.

Outras Fontes: Conforme permitido pela lei aplicável, nós podemos receber informações extras sobre você, como informações públicas, dados demográficos ou informações que ajudem a detectar fraudes e ferramentas de segurança.

5.4 Informações opcionais

Além das informações que coletamos e que são fornecidas por terceiros, podemos eventualmente solicitar, com seu consentimento expresso, outras informações que possam ser úteis ou necessárias para a promoção, divulgação ou realização de atividades voltadas à assistência odontológica, bem como para ações internas de nossa área de Desenvolvimento Humano e Ocupacional.

Data de Emissão:	Elaborador(es):	Aprovador(es):
06/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

	POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE	Nº / Rev.:	PL 20 /00
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

6. Como utilizamos as informações coletadas

As informações coletadas são utilizadas para estrito cumprimento com o estabelecido no contrato existente (trabalho, estágio, etc.), ou no caso a adesão ao plano de saúde odontológico, e a consequente prestação do serviço odontológico contratado por parte dos prestadores, bem como para controle, fiscalização e auditoria dos serviços médicos realizados junto a terceiros, além do cumprimento das obrigações legais existentes, inclusive junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.


Além das finalidades previstas nesta Política, a Uniodonto garante que seus dados pessoais não serão utilizados para finalidade diversa, salvo sua autorização e consentimento prévio, expresso e destacado.

Ademais, a Uniodonto Porto Alegre também poderá tratar dados pessoais com base no legítimo interesse, sempre de modo limitado e adstrito à finalidade pretendida, nunca em prejuízo aos interesses ou direitos de seus beneficiários.

7. Compartilhamento das informações coletadas

Nós não compartilhamos suas informações e dados sem seu consentimento, salvo para execução do contrato ou por obrigação legal, ou ainda, no caso de você ser usuário de um de nossos planos, para assegurar a assistência odontológica contratada (compartilharemos seus dados com nossos dentistas da rede credenciada ou Sistema Uniodonto (planos com abrangência nacional) ou para as atividades relacionadas, como a auditoria e a fiscalização e pagamento dos serviços junto à rede credenciada, bem como para autorização ou negativa de procedimentos. Pode ocorrer ainda o compartilhamento de informações com o governo, quando cabível legalmente, ou para o cumprimento das obrigações legais, inclusive junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Data de Emissão:	Elaborador(es):	Aprovador(es):
06/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

	POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE	Nº / Rev.:	PL 20 /00
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

Compartilharemos, ainda, seus dados pessoais com as demais Uniodontos irmãs, quando necessário, para garantir a prestação de serviço odontológico nos locais de cobertura do plano; para a análise estatística e execução de auditorias, a fim de melhorar o bem-estar e a qualidade do serviço prestado; para o arquivamento e armazenamento seguro de documentos; e para as empresas prestadoras de serviços envolvidas em alguma etapa da cadeia do serviço que é prestado, de modo a viabilizar o atendimento completo e satisfatório do beneficiário, sempre garantindo o padrão de segurança da informação praticado na Uniodonto Porto Alegre.

Além disso, assegurada a proteção e sigilo dos dados pessoais compartilhados, servindo tão somente para o fim contratual, realizamos o compartilhamento de suas informações com empresa de assistência de Informática, bem como com escritório de contabilidade externa.

Não realizamos compartilhamento internacional de seus dados pessoais.

Data de Emissão:	Elaborador(es):	Aprovador(es):
06/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

	POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE	Nº / Rev.:	PL 20 /00
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

8. Segurança

Possuímos uma política de segurança interna e que solicitamos que você observe rigorosamente. Nós estamos continuamente implantando e atualizado medidas administrativas, técnicas e de segurança física e lógica para ajudar a proteger suas informações contra acesso não autorizado, perda, destruição ou alteração.

Os dados pessoais coletados são armazenados em repositório físico e/ou digital em ambiente seguro e controlado, utilizando-se de meios técnicos para restringir o acesso destes dados somente as pessoas autorizadas, prevenindo sua destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão indevida. Entre as proteções que usamos para defender suas informações, temos firewalls, antivírus e controles de acesso a informações, bem como uma Política de Segurança da Informação completa e bem estruturada.

Seus dados pessoais de nível cadastral são acessados pela área operacional da Cooperativa, enquanto que seus dados sensíveis e bancários são acessados somente por quem necessita deles para executar suas funções laborais, garantindo o acesso segregado e por senha das informações de controle da Cooperativa.

Aos colaboradores é submetido para assinatura um termo de compromisso e confidencialidade dos dados acessados, se comprometendo a não discutir perante terceiros, usar, divulgar, revelar, ceder a qualquer título ou dispor dos dados pessoais para nenhuma outra finalidade que não seja exclusivamente relacionada ao convênio estabelecido entre as partes. Além disso, os colaboradores e cooperados/credenciados sujeitam-se a realizar um treinamento disponibilizado pela Uniodonto POA abrangendo tratamento de dados pessoais em conformidade com a LGPD, na qual é explanada as obrigações e responsabilidades previstas na Lei.

Se você souber ou tiver motivos para acreditar que suas informações tratadas por nós foram perdidas, roubadas, desviadas ou comprometidas, ou em caso de uso não autorizado real ou suspeito de suas informações, entre em contato conosco seguindo as instruções na seção Fale Conosco ou contate imediatamente seu superior.

Data de Emissão:	Elaborador(es):	Aprovador(es):
06/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

	POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE	Nº / Rev.:	PL 20 /00
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

9. Alterações na política de privacidade

A Uniodonto Porto Alegre se reserva no direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento de acordo com esta disposição. Caso façamos alterações nesta Política de Privacidade, nós publicaremos a Política de Privacidade revisada em nosso ambiente interno.

10. Direitos do titular de dados

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, é direito do titular de dados o livre acesso e a transparência quanto ao tratamento de seus dados pessoais, inclusive referente a quais entidades que tais dados são compartilhados. Portanto, você pode exercer qualquer um dos direitos descritos nesta seção junto ao Controlador de Dados.

Gerenciamento das suas informações: Você pode acessar e atualizar algumas das suas informações entrando em contato conosco. Lembre-se: você é responsável por manter suas informações pessoais atualizadas.

Retificação de informações incorretas ou incompletas: Você tem o direito de nos pedir para corrigir informações pessoais incorretas ou incompletas referentes a você.

Portabilidade e acesso a dados: Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e a Lei 9.656/98, você também pode solicitar cópias de informações pessoais que você nos forneceu em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina e/ou solicitar que enviemos essas informações a outro plano de saúde odontológico (quando for tecnicamente viável).

Informações referentes ao tratamento de dados: Mediante solicitação, você pode obter informação de quais dados estão sendo tratados pela Uniodonto, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, informações que serão prestadas no prazo máximo de 15 (quinze) dias.

Data de Emissão:	Elaborador(es):	Aprovador(es):
06/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

	POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE	Nº / Rev.:	PL 20 /00
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

Retenção e exclusão de dados: De modo geral, mantemos suas informações pessoais pelo tempo necessário para a execução do contrato entre nós e você e para cumprir nossas obrigações legais. Se você não quiser mais que usemos suas informações, você pode solicitar que apaguemos suas informações pessoais, total ou parcialmente. Por favor, leve em conta que se você solicitar a exclusão de suas informações pessoais, ainda que parcialmente: Podemos reter algumas de suas informações pessoais conforme necessário para cumprimento de obrigação legal ou contratual, ou execução pagamento de serviços já realizados ou vigentes. Por exemplo, se o beneficiário for excluído em razão de fraude ou inadimplência, poderemos reter certas informações para evitar que esse beneficiário reative o plano de saúde odontológico, para efetuar a cobrança do saldo devedor ou para lhe possibilitar futura quitação de suas obrigações financeiras.

Retirada de consentimento e restrição de processamento: Se estivermos processando outras informações pessoais suas com base em seu consentimento, você poderá desistir do seu consentimento a qualquer momento, entrando em contato conosco. Por favor, tenha em mente que a retirada de seu consentimento não afeta a legalidade de quaisquer atividades de processamento com base em tal consentimento antes de sua retirada.

Apresentação de reclamações: Você tem o direito de apresentar reclamações sobre nossas atividades registrando uma queixa junto ao nosso Encarregado de Dados, por meio da seção "Fale conosco" disponível em nosso website ou diretamente em nossa sede.

11. Como você pode exercer seus direitos ou solicitar alguma dúvida?

Dispomos de um Encarregado de Dados divulgado em nosso website, o qual pode ser contatado pelo e-mail <lgpd@uniodontopoa.com.br>, bem como outros canais de atendimento eletrônicos e também atendimento pessoal em nossa sede, para que possa exercer seus direitos previstos acima, ou efetuar qualquer solicitação envolvendo tratamento de dados pessoais. Por obrigação da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, dispomos também de uma ouvidoria, sendo que as solicitações envolvendo dados e sua privacidade podem ser direcionadas para qualquer destes canais de contato.

Portanto, quaisquer dúvidas ou solicitações, garantindo a agilidade e eficiência na resposta, contate nosso Encarregado de Dados (DPO) cujos dados estão disponíveis em nossa seção de LGPD.

Data de Emissão:	Elaborador(es):	Aprovador(es):
06/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

	POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE	Nº / Rev.:	PL 20 /00
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

POLÍTICA DE NÃO-DISCRIMINAÇÃO

A Uniodonto Porto Alegre, na condição de instituição voltada à assistência à assistência odontológica, reforça seu compromisso irrevogável para com a construção de uma sociedade pautada por relações justas e saudáveis, sempre com a premissa de que a saúde não está atrelada apenas ao bem estar físico, mas também ao bem estar emocional e às condições de realização plena das pessoas.

Empenhada em contribuir para um mundo onde as pessoas se sintam bem-vindas e respeitadas, independentemente de raça, cor, crença, religião, gênero, orientação sexual, idade, profissão, ideologia política ou filosófica, condição econômica ou físico-mental. Este compromisso assenta em dois princípios fundamentais que se aplicam aos operadores de dados e titulares: inclusão e respeito. O nosso compromisso partilhado com estes princípios permite que todos os nossos usuários e colaboradores se sintam bem-vindos, e buscaremos sempre reforçar com nossos colaboradores o mesmo empenho na realização destes princípios.

Embora não acreditemos que uma instituição privada possa determinar a harmonia entre as pessoas, acreditamos em nossa capacidade para a promoção da empatia e a compreensão entre todas as pessoas, dentro de seu âmbito de atuação. Seguiremos sempre dispensando esforços conjuntos para ajudarmos a eliminar todas as formas de preconceito, discriminação e intolerância na utilização de serviços de saúde. Acreditamos que é fundamental ao cidadão que utiliza um serviço de saúde sentir-se acolhido e respeitado, e replicaremos este entendimento na execução de nosso objetivo social.

Inclusão – Asseguramos a assistência a saúde odontológica de uma diversidade enorme de pessoas. Ser nosso colaborador, credenciado, cooperado, prestador de serviços ou beneficiário, implica fazer parte de uma comunidade de inclusão. A parcialidade, o preconceito, o racismo e o ódio não têm espaço em nosso âmbito de atuação. Embora os credenciados sejam obrigados a seguir todas as leis aplicáveis que proíbam a discriminação com base em fatores como a raça, religião, origem nacional entre outros descritos abaixo, comprometemo-nos a fazer mais do que cumprirmos os requisitos mínimos estabelecidos por lei.

Respeito – Temos respeito uns pelos outros nas nossas interações e encontros. Reconhecemos que as leis locais e normas culturais podem variar, porém prezamos sempre por um relacionamento respeitoso, mesmo quando as perspectivas possam não refletir as crenças ou educação recebida. Nossa equipe, na execução de seu objeto social, se empenhará sempre pelo respeito e harmoniosidade para com seus beneficiários e parceiros, exigindo o mesmo de seus cooperados/credenciados.

Data de Emissão:	Elaborador(es):	Aprovador(es):
06/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

	POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE	Nº / Rev.:	PL 20 /00
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

De modo geral, devemos familiarizar-nos constantemente com todas as leis federais, estaduais e locais aplicáveis, partindo da premissa de que ninguém poderá receber qualquer tratamento negativamente desigual em razão de raça, cor, etnia, origem nacional, religião, orientação sexual, identidade de gênero ou estado civil.


Nossos operadores de dados não podem:

- Recusar atender um beneficiário com base na raça, cor, etnia, origem nacional, religião, orientação sexual, identidade de gênero, estado civil ou com base em qualquer incapacidade real ou aparente;
- Impor diferentes termos e condições com base na raça, cor, etnia, origem nacional, religião, orientação sexual, identidade de gênero, estado civil ou com base em qualquer incapacidade real ou aparente;
- Publicar qualquer anúncio ou fazer qualquer declaração que desencoraje ou indique uma preferência para com qualquer beneficiário com base na raça, cor, etnia, origem nacional, religião, orientação sexual, identidade de gênero, estado civil ou com base em qualquer incapacidade real ou aparente;
- Impor o seu próprio juízo sobre os serviços de saúde ou qualquer informação relativa à assistência à saúde odontológica de um beneficiário;
- Cobrar valores ou outras taxas não previstas em Lei ou Contrato a pessoas em razão de suas incapacidades ou doenças;
- Impedir ou atrapalhar que um beneficiário receba um serviço de saúde, com base na raça, cor, etnia, origem nacional, religião, orientação sexual, identidade de gênero, estado civil ou com base em qualquer incapacidade real ou aparente;

O que acontece quando um operador de dados não cumpre as nossas políticas nesta área?

Qualquer ato que viole esta política de antidiscriminação, será analisado e objeto de solicitação direta a quem praticou a violação para que reveja sua compreensão e intenção de cumprir esta política e respetivos princípios subjacentes. Poderão também ser tomadas outras medidas como: advertência, suspensão, demissão por justa causa, responsabilização civil e criminal, dentre outras.

Data de Emissão:	Elaborador(es):	Aprovador(es):
06/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel

	POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE	Nº / Rev.:	PL 20 /00
		Tipo:	Política
Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Uniodonto Porto Alegre			

Se um cooperado ou credenciado tratar inadequadamente nossos beneficiários com base numa classe protegida ou utilizar uma linguagem que demonstre que as suas ações foram motivadas por fatores proibidos por esta política, tomaremos medidas para aplicar esta política, inclusive, se necessário, a suspensão ou rescisão do contrato com o responsável.

HISTÓRICOS DAS REVISÕES

REVISÃO	DATA	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
00	06/12/2023	Elaboração deste documento

VALIDAÇÃO

Drº Júlio César Córdova Maciel
Presidente Uniodonto Porto Alegre

Data de Emissão:	Elaborador(es):	Aprovador(es):
06/12/2023	Liziane Dornelles	Drº Júlio César Córdova Maciel