

08 DE MARÇO DE 2023



PARECER DE AUDITORIA EM PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE
BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE. PROGRAMA DE
QUALIFICAÇÃO DE OPERADORAS (PQO) / AGÊNCIA NACIONAL
DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS)

PAULO ALBERTO BASTOS JUNIOR – DIRETOR EXECUTIVO
JOANA PAULA MACHADO – DIRETORA DE PESQUISA | ESTATÍSTICA
DOCUMENTO PREPARADO COM EXCLUSIVIDADE PARA UNIODONTO PORTO ALEGRE – COOPERATIVA ODONTOLÓGICA LTDA

KERYGMA ASSESSORIA E TREINAMENTO
Consultoria Educação Pesquisa Inovação

**PARECER FINAL DA AUDITORIA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS
BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE**

OPERADORA:
UNIODONTO PORTO ALEGRE – COOPERATIVA ODONTOLÓGICA LTDA

Objeto: Realização de auditoria independente relativa a pesquisa de satisfação de beneficiários contratada pela UNIODONTO PORTO ALEGRE – COOPERATIVA ODONTOLÓGICA LTDA, registrada na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar sob nº 366439, cadastrada no CNPJ sob nº 88.938.089/0001-82 e, no âmbito do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) – de acordo com a Instrução Normativa DIDES nº 68/2017 e Resolução Normativa nº 507/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e diretrizes apresentadas no Documento Técnico para a Realização da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde (ANS, 2020) , realizada pela empresa Zoom Inteligência em Pesquisa.

A partir dos documentos submetidos para avaliação e análise, assim como por meio dos procedimentos utilizados para o desenvolvimento das atividades de auditoria em pesquisa, ambos descritos no relatório ora apresentado concluiu-se que a pesquisa realizada, bem como todos os produtos dela derivados estão em conformidade com as diretrizes apresentadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para a realização de pesquisa de satisfação de beneficiários de planos de saúde. Em caráter específico declara-se que:

- **A pesquisa realizada junto aos beneficiários da operadora Uniodonto Porto Alegre é aderente ao escopo do planejamento apresentado.**
- **A amostra de beneficiários entrevistada representa fidedignamente o conjunto dos beneficiários da operadora Uniodonto Porto Alegre.**

KERYGMA ASSESSORIA E TREINAMENTO
Consultoria Educação Pesquisa Inovação

- As respostas presentes no banco de dados da pesquisa para as questões do questionário padrão são fidedignas às respostas proferidas pelos entrevistados da Uniodonto Porto Alegre, e atende às diretrizes propostas pela ANS no que se refere à aplicação das entrevistas.
- Os resultados presentes no relatório de pesquisa são fidedignos às respostas contidas no banco de dados da pesquisa e representam o nível de satisfação que os beneficiários da Uniodonto Porto Alegre possuem em relação à sua operadora de plano de saúde.

Essa é a apreciação que nos cumpre apresentar a respeito da pesquisa de satisfação dos beneficiários da operadora **Uniodonto Porto Alegre – Cooperativa Odontológica LTDA**, desenvolvida pela empresa Zoom Inteligência em Pesquisa, no período de 19/01/2023 a 10/02/2023.

Curitiba, 08 de março de 2023.



JOANA PAULA MACHADO

Diretora de Pesquisa

Estatística – Responsável Técnica

CPF: 037.469.606-30

CONRE: 8920 - A

PAULO ALBERTO BASTOS JR.

Diretor Executivo

CPF: 874.049.749-68

CRC PR: 078311/O-8

KERYGMA ASSESSORIA E TREINAMENTO LTDA – ME

CNPJ: 01.886.397/0001-23

NIRE (Número de Identificação no Registro de Empresa): 412.0373756-7

CONRE 4ª REGIÃO (Registro Conselho Regional de Estatística): J3228

Rua Cel. Ary Pinho ,67, Conj. 03, Boa Vista / CEP 82650-070 / Curitiba-PR

www.kerygma.com.br

faleconosco@kerygma.com.br