

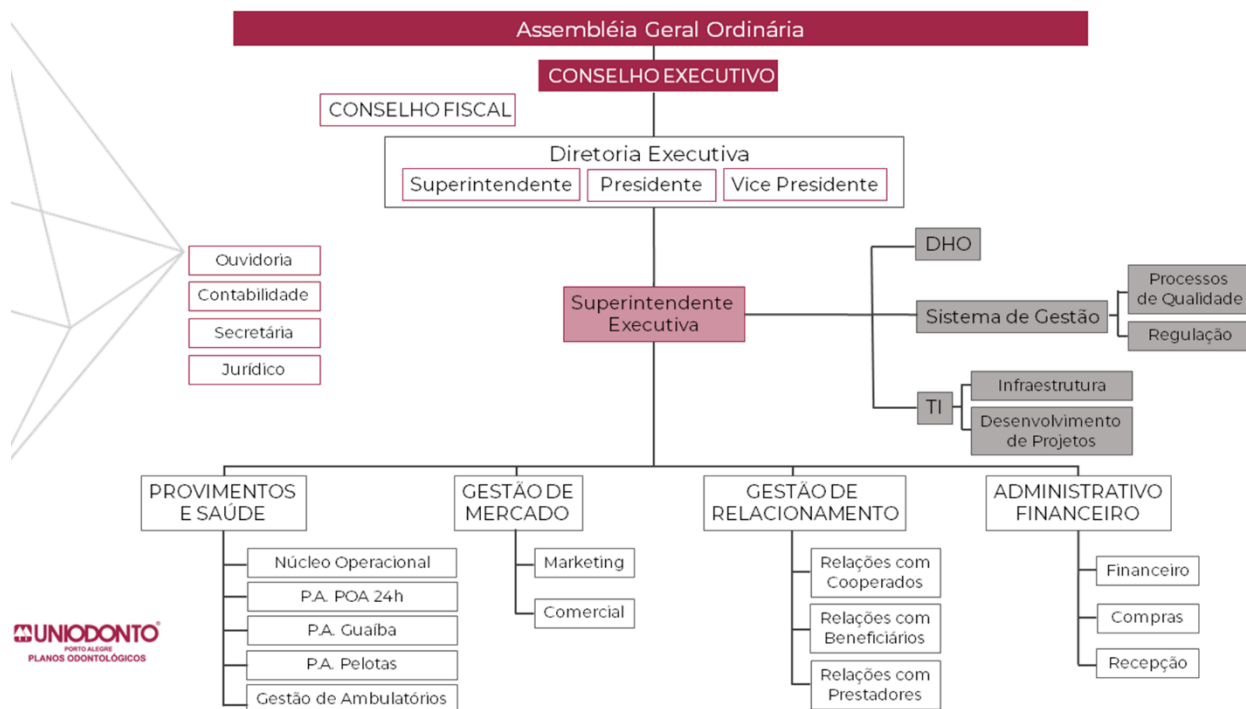
## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2021

Em cumprimento ao disposto da RN 390/15 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Uniodonto Porto Alegre Cooperativa Odontológica Ltda., submete à apreciação seu Relatório de Administração, a saber:

### OBJETIVO DA COOPERATIVA

Cumprindo seu objetivo de organizar em comum e em maior escala os serviços relativos às atividades dos cooperados, celebrando em nome destes contratos de assistência odontológica, em conformidade com a legislação que rege a atividade. A Uniodonto Porto Alegre atua conforme suas Diretrizes Estratégicas buscando resultados para todos os seus públicos, por meio do desdobramento do Planejamento Estratégico.

### ORGANOGRAMA DA COOPERATIVA



## DIRETRIZES ESTRATÉGICAS



### MISSÃO

Proporcionar atendimento odontológico de excelência, visando o bem-estar dos clientes e a realização profissional dos cooperados e colaboradores.

### VISÃO

Ser referência na excelência em gestão e assistência entre as operadoras de planos odontológicos do País.

### VALORES E PRINCÍPIOS

**Cooperação:**  
Respeitamos os princípios cooperativistas e democráticos, visando o bem comum.

**Transparência:**  
Conduzimos com transparência e ética nossos compromissos com clientes, fornecedores, colaboradores e cooperados.

**Profissionalismo:**  
Agimos de forma profissional e colaborativa para sustentabilidade do negócio.

**Valorização das Pessoas:**  
Acreditamos no envolvimento integral do ser humano como diferencial competitivo para agregar valor e credibilidade à nossa cooperativa.

**Pertencimento:**  
Preservamos e otimizamos o valor da nossa cooperativa, comprometidos com a implementação de melhores práticas de gestão.

**Adaptabilidade:**  
Agimos de forma dinâmica executando mudanças inovadoras em tempo hábil frente às novas demandas.

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



## **NOSSOS COOPERADOS**

No ano de 2021 a Uniodonto Porto Alegre completou 45 anos. Nestes 45 anos a Cooperativa atuou para trazer a melhor assistência odontológica para a comunidade e isso só foi possível com a atuação de um grupo de Cooperados comprometidos e dedicados aos objetivos comuns de prestar a mais qualificada assistência odontológica aos nossos clientes.

Por este motivo, comemoramos de uma forma muito especial com quem faz acontecer: O NOSSO COOPERADO.

<b>Cooperados + prestadores 2020</b>	<b>Cooperados + prestadores 2021</b>
627	623

Do total de 496 Cooperados ativos, 191 são do sexo masculino (38,6%) e 305 do sexo feminino (61,4%). A idade média dos Cooperados ativos é de 47,9 anos.

Ao longo do ano, o trabalho desenvolvido com os cooperados teve por base os eixos Educacional e Econômico.

### **Eixo Educacional**

Foram realizadas diversas atividades com o intuito de subsidiar o cooperado com informações e atualização sobre as legislações vigentes proporcionando segurança na sua atuação em consultório, dentre elas: Treinamento de LPGD, Treinamento Gerenciamento de Risco, Disponibilização de Modelos de Documentos Técnicos aos Cooperados, criação de Landing Page LGPD exclusiva para o Cooperado. Além de Palestras Técnicas e atividades de aperfeiçoamento para Secretárias.

Em 2021 foram destinados recursos do FATES para cursos técnicos à 12 cooperados.

### **Eixo Econômico**

A Cooperativa trabalha aprimorando os seus processos e negócios para proporcionar uma melhor remuneração ao seu Cooperado, em 2021 a USO foi reajusta em 8,10%, demonstrando o comprometimento da Cooperativa com seus sócios.

Dentre os benefícios oferecidos está o adiantamento do pagamento da anuidade do CRO, onde 124 cooperados tiveram o CRO pago à vista pela Cooperativa e descontado da sua produção de forma parcela.

A Cooperativa também oferece um plano de benefícios - UNIOPLAN, de adesão totalmente gratuita para o cooperado. Por meio da plataforma são disponibilizados mais de 200 parceiros, entre comércio e serviços, nos mais diversos segmentos de interesse

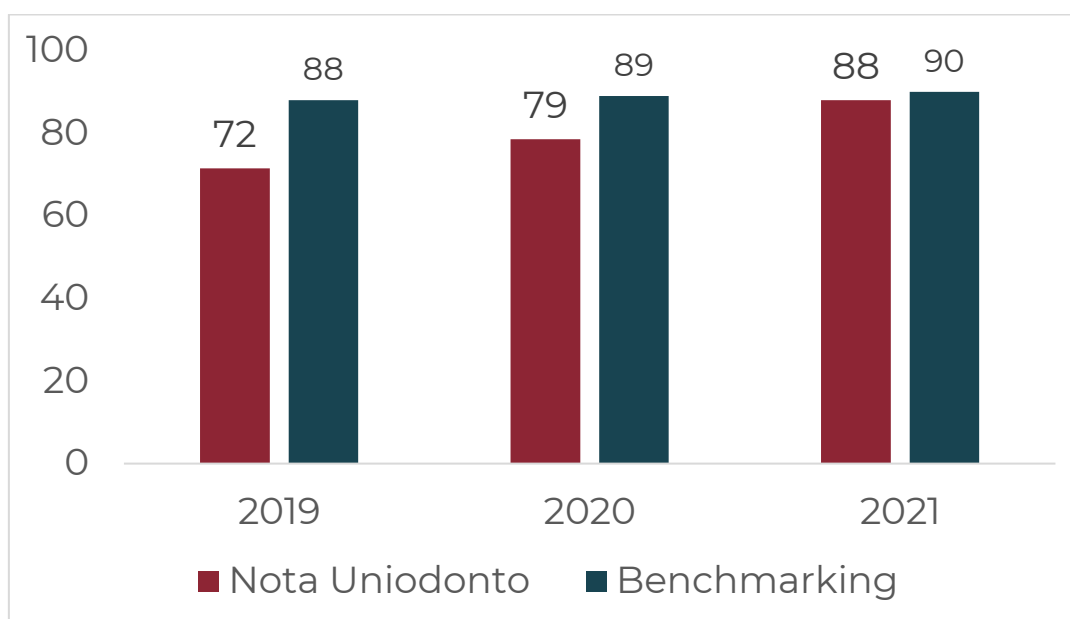
para a atividade em consultório, lazer, entre outros. Estes oferecem descontos, vantagens e promoções aos associados.

Projeto ASSINAUNIO – Implantação da assinatura das guias de tratamento odontológico pela Biometria Facial foi um marco para a Cooperativa. Além de proporcionar maior agilidade e segurança no processo de identificação do cliente, possibilitou significativa redução de despesas administrativas relacionada a mão de obra na operacionalização das guias de pagamento bem como uma forma sustentável, eliminando impressões e custos com guarda de documentos. A Uniodonto Porto Alegre foi a Cooperativa Odontológica Pioneira na implantação da ferramenta de Biometria Facial em todos os seus atendimentos.

### **NOSSOS COLABORADORES**

Encerramos o ano de 2021 com 49 colaboradores nos escolhendo como um excelente local para trabalhar. Pelo terceiro ano consecutivo assumimos o compromisso com o desenvolvimento e felicidade das pessoas que fazem parte da nossa Cooperativa.

Esse compromisso é reconhecido pelos nossos colaboradores anos após ano como demonstra o gráfico com o resultado da avaliação do GPTW 2021:



88% dos colaboradores consideram a Uniodonto Porto Alegre um excelente local para se trabalhar.

## Programa Metamorfose



Em 2021 foi implementado o programa Metamorfose com o objetivo de promover o incremento contínuo das competências dos colaboradores para garantir a perenidade da nossa atuação da Cooperativa.

Desenvolver competência e estimular o protagonismo dos colaboradores, tornando claro a posição de cada um e a possibilidade de crescimento na Cooperativa, proporciona maior engajamento e comprometimento do nosso time de trabalho.

## NOSSA COMUNIDADE



Alinhado aos objetivos estratégicos da Uniodonto Porto Alegre e fiel aos princípios cooperativistas, a Cooperativa lançou, em 2021 o UnioSocial. Um projeto que tem por objetivo fazer a diferença, minimizando necessidades básicas das nossas comunidades e levar cada vez mais motivos para as pessoas sorrirem para a vida.

O projeto foi idealizado após uma profunda reflexão sobre as práticas atuais da Uniodonto e as necessidades da nossa comunidade. As ações sociais estão voltadas ao combate à fome, assistência odontológica à comunidade com acesso restrito à saúde bucal e ações de voluntariado.

Sensibilizado com a história de superação da artista Jéssica Gomes que realiza pinturas em panos de prato com a boca, nosso presidente, Dr. Júlio César Maciel, buscou alternativas para garantir a saúde bucal, sua principal ferramenta de trabalho. Por meio de atendimentos odontológicos customizados de acordo com as suas necessidades e realizados pelos nossos cooperados, promovemos a saúde, garantindo que ela possa prosseguir com sua carreira artística. Da mesma forma a sua mãe está sendo beneficiada com a melhor assistência odontológica.

No pilar de combate a fome, a Uniodonto Porto Alegre realizou em julho a entrega de cestas básicas para a Associação de Porto Alegre, contemplando mais de 50 famílias. Em Pelotas foram entregues 75 cestas básicas para o Instituto de Menores Dom Antônio

Zattera, em parceria com clientes. Fazem parte do UnioSocial ações que envolvem colaboradores e cooperados em diversas campanhas como a do agasalho e doação de alimentos.



A sustentabilidade faz parte dos princípios cooperativistas que são a nossa base. Com o Projeto Unioconsciente, buscamos valorizar e incentivar atitudes sustentáveis em todos os âmbitos, iniciando pela conscientização sobre o correto descarte de resíduos.

## **CLIENTES E MERCADO**

2021 foi um ano de muitos desafios, a retomada lenta da economia exigiu que a Cooperativa repensasse a sua forma de atuação no mercado.

A área de mercado foi totalmente reestruturada, contemplando os processos de comercialização e marketing, o que possibilitou maior sinergia na execução das estratégias comerciais.

A ampliação dos canais de vendas com o canal corretor, proporcionou maior presença nos 68 municípios da área de atuação da Cooperativa. O investimento em canais digitais também proporcionou retorno satisfatório na comercialização de planos individuais e para pequenas empresas.

A receita bruta da Cooperativa representou **R\$ 30.897.208,37**, os custos assistenciais somaram **R\$ 16.374.923,80** e soma das despesas administrativas e de comercialização representaram **R\$ 10.210.809,54**.

**Total de Clientes de Planos Odontológicos em 31/12/2021 - 92.641 clientes**

## **POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DOS FUNDOS LUCROS/SUPERÁVIT/SOBRAS**

Conforme legislação cooperativista a política de destinação dos fundos, lucros, sobras, segue o Estatuto Social da Uniodonto Porto Alegre, conforme transcrito abaixo:

### **ASSUNTO XII DOS FUNDOS**

Art. 82 A UNIDONTO deverá constituir os seguintes fundos sociais:

I – Fundo de Reserva, destinado a reparar perdas de qualquer natureza que a UNIDONTO venha a sobre e a atender ao desenvolvimento das atividades sociais, constituído de:

- a) 10% (dez por cento), pelo menos, das sobras líquidas apuradas em cada exercício;
- b) Auxílios e doações sem destinação especial;
- c) Valores cobrados dos cooperados à título de mora.

II- Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES), destinado a prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e aos empregados da UNIODONTO, constituído:

- a) De 5% (cinco por cento), pelo menos, das sobras líquidas apuradas em cada exercício;
- b) Do resultado das operações com não cooperados.

Parágrafo Único: os fundos constantes deste artigo são indivisíveis entre os cooperados e, não são computáveis na apuração de haveres nos casos de demissão, exclusão e eliminação.

Art. 83 A Assembleia Geral poderá constituir outros fundos, determinando seus modos de formação, apropriação e liquidação.

### **CAPÍTULO XIII DAS SOBRAS E DAS PERDAS**

Art. 84 As sobras líquidas do exercício social, após as deduções previstas neste artigo, retornarão aos cooperados proporcionalmente às operações realizadas com a UNIODONTO, salvo se a Assembleia Geral decidir pela não distribuição.

Parágrafo Primeiro: Das sobras líquidas serão deduzidos:

- I – 10% (dez por cento) para o Fundo de Reserva;
- II – 5% (cinco por cento) para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social;
- III – Quando possível, 6% (seis por cento) ao ano à título de juros sobre o capital total integralizado, os quais serão revertidos após a Assembleia Geral do respectivo exercício.

Parágrafo Segundo: se as sobras líquidas, deduzidos os fundos obrigatórios, não forem suficientes para a integralização dos juros no percentual fiado no inciso III caberá à administração levar a matéria para deliberação da assembleia.

Parágrafo Terceiro: Para efeito de retorno das sobras aos cooperados somente serão considerados os valores referentes as operações realizadas com a sociedade, excluindo-se qualquer remuneração em razão do exercício de cargo na cooperativa.

Art. 85 As perdas apuradas serão apresentadas à assembleia e, não sendo cobertas pelo Fundo de Reserva, por insuficiência deste ou deliberação por sua não utilização, serão rateadas entre os cooperados na proporção de suas operações com a UNIODONTO,

salvo se deliberada a separação dos dispêndios (art. 80, § 1) em que o rateio obedecerá ao mesmo critério.

## Resultado do exercício 2021

Encerramos o ano com o total de ingressos de **R\$ 30.897.208,37**, aplicações financeiras na ordem de **R\$ 8.752.291,22**, com um patrimônio líquido de **R\$ 11.086.308,60**.

## Formação e Destinação de Resultado do Exercício 2021

DESCRIÇÃO	Ato Cooperativo Principal	Ato Não Cooperativo	TOTAIS
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	R\$ 2.154.292,88	R\$ 292.426,77	R\$ 2.446.719,65
(+/-) RESULTADOS ABRANGENTES			
(+) Reversão do FATES	R\$ 348.384,28		R\$ 348.384,280
RESULTADO AJUSTADO	R\$ 2.502.677,16	R\$ 292.426,77	R\$ 2.795.103,93
<b>SALDO A DESTINAR</b>	(R\$ 375.401,57)		(R\$ 375.401,57)
(-) Reserva Legal (10%)	(R\$ 250.267,72)		(R\$ 250.267,72)
(-) FATES (5%)	(R\$ 125.133,86)		(R\$ 125.133,86)
<b>RESULTADO ABRANGENTE</b>	<b>R\$ 2.127.275,59</b>	<b>R\$ 292.426,77</b>	<b>R\$ 2.419.702,36</b>

As sobras decorrentes dos atos cooperativos de R\$ 2.127.275,59 (dois milhões cento e vinte e sete mil duzentos e setenta e cinco reais e cinquenta e nove centavos). Foram destinadas da seguinte forma: R\$ 1.140.000,00 (um milhão cento e quarenta mil reais) distribuído diretamente aos cooperados, na proporção de sua produção e o saldo de R\$ 987.275,59 (novecentos e oitenta e sete mil duzentos e setenta e cinco reais com cinquenta e nove centavos) a serem incorporados ao capital social, proporcional à produção do cooperado.

As sobras decorrentes do ato não cooperativo de R\$ 292.426,77 (duzentos e noventa e dois mil quatrocentos e vinte e seis reais com setenta e sete centavos) foram destinadas a incorporação ao capital social proporcionalmente ao que cada cooperado possui de quota capital.

## Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

Não houve reorganização e/ou alterações societárias no período de 2021.

## Resumo dos acordos de acionistas

Segundo a legislação das cooperativas não há acordo de acionistas em sociedades cooperativistas.

## Emissão de debêntures

A legislação cooperativista não prevê a emissão de debêntures



**Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício**

Não há sociedades coligadas e controladas pela operadora.

**Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento**

Não há planejamento pela Diretoria Executiva de resgate de títulos e valores mobiliários.

**DOS DIREITOS DOS ASSOCIADOS TRANSCRITO DO ESTATUTO SOCIAL  
DOS DIREITOS DOS COOPERADOS**

Art. 9 São direitos dos cooperados:

- I. Participar das atividades que constituam objeto social da UNIODONTO, observadas as disposições deste estatuto;
- II. Votar nas assembleias, exceto nas hipóteses previstas no art. 41, e ser eleito para os cargos de direção e fiscalização da sociedade quando preencher as condições legais e estatutárias;
- III. Manifestar-se nas assembleias gerais, de acordo com a ordem e condições deliberadas pela plenária;
- IV. Propor ao Conselho Executivo e ao Conselho Fiscal medidas de relevância e interesse social;
- V. Demitir-se da sociedade quando lhe convier, assumido a responsabilidade prevista no art. 19;
- VI. VI - Receber a participação nas sobras líquidas, se assim for deliberado pela Assembleia Geral, na proporção das operações que tenha realizado com a UNIODONTO no respectivo exercício.

Porto Alegre, 08 de março 2022.

Júlio César Córdova Maciel

Presidente

Uniodonto Porto Alegre Cooperativa Odontológica Ltda.