

UNIONNEWS

Cooperados

UMA NOVA GESTÃO PARA UM NOVO CICLO

No dia 11 de março, durante a Assembleia Geral Ordinária, foi eleito o novo **Conselho de Administração** para os próximos quatro anos.

Conheça os eleitos:

Conselho de Administração:

Dr. Júlio César Maciel – Presidente

Dr. Luis Carlos Montanari – 1º Vice-Presidente

Dr. José Augusto Rodrigues – 2º Vice-Presidente

Dr. Fábio E. Festugatto – Gestor Disciplinar

Dra. Fernanda Valdez – Gestora de Auditoria Clínica

Dr. Giancarlo Pezzi – Gestor de Pronto Atendimento

Dr. Juvenal Jorge Dal Castel – Gestor Social, Científico e de Integração Cooperativista

Dra. Aline Correa Costa – Conselheira Vogal

Dra. Ana Luisa Piedade – Conselheira Vogal

Dra. Andrea Grando – Conselheira Vogal

Dr. Gustavo Fernandes – Conselheiro Vogal

Dra. Marlene Bandeira – Conselheira Vogal

Em um ano simbólico, **a nova diretoria assume com o compromisso de dar continuidade ao desenvolvimento da cooperativa**, fortalecendo inovação, qualidade e relacionamento com cooperados, colaboradores e beneficiários.

Conselho Fiscal:

Dra. Karina Vidal

Dra. Liane Galvão

Dr. Luciano Engelmann Moraes

Dra. Maria Elizabeth Englert Netto

Dra. Rita Jardim Zacca Bellomo

Dr. Rogério Miranda Pagnoncelli



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

UM NOVO SEMESTRE, NOVOS AVANÇOS

Cada evolução que implementamos reflete o **nosso compromisso em qualificar a experiência no consultório** e no atendimento ao beneficiário.

Agora, as guias com status **"Aprovação Solicitada"** já podem seguir para a biometria facial, garantindo mais agilidade no registro e mais fluidez na rotina dos atendimentos.

IDSS

O **Índice de Desempenho da Saúde Suplementar** (IDSS) é um indicador criado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliar anualmente a qualidade das operadoras de planos de saúde e odontológicos.

Com notas de **0 a 1**, o IDSS analisa quatro dimensões essenciais:
Qualidade do atendimento em saúde;
Garantia de acesso à rede assistencial;
Sustentabilidade econômico-financeira;
Gestão de processos e regulamentação.



Confira os resultados da Uniodonto e veja como estamos comprometidos com a excelência:

2025: 0,8536	2022: 0,8763
2024: 0,8652	2021: 0,8059
2023: 0,8308	2020: 0,8432

Reconhecimento que nasce da confiança: Ser lembrada é importante. Ser escolhida, ainda mais.

No ano em que celebramos 50 anos, a Uniodonto conquistou o **1º lugar no prêmio Top of Mind POA**, na categoria Planos Odontológicos.

Além disso, também alcançamos pelo **20º ano consecutivo** o reconhecimento como uma das marcas mais lembradas e preferidas no Rio Grande do Sul, no prêmio **Marcas de Quem Decide**.



Resultados que **refletem a presença da nossa cooperativa no dia a dia das pessoas** e a confiança construída ao longo do tempo.

CRESCIMENTO QUE GERA OPORTUNIDADES



Até abril/25, a área Comercial já atingiu 45% da meta anual de vendas.

Um resultado que amplia a base de beneficiários, fortalece a cooperativa **e gera mais oportunidades de produção para os consultórios.**

Esse desempenho também reflete a consistência e a dedicação da nossa equipe de vendas, que atua de forma estratégica, próxima ao mercado e alinhada ao propósito da cooperativa.

UM NOVO OLHAR

PARA A JORNADA DO COOPERADO

Os resultados da pesquisa de satisfação com cooperados trazem um direcionamento claro para o nosso próximo ciclo: **evoluir a experiência de quem constrói a cooperativa todos os dias.**

Os dados mostram uma base consistente, **com destaque para a facilidade de relacionamento com a cooperativa** (89%) e para pontos de **excelência como pontualidade nos pagamentos** (98%), clareza no processo de adesão (95%) e **qualidade do atendimento nos canais** (92%). Indicadores que refletem a solidez da nossa operação e o compromisso com a qualidade.

Ao mesmo tempo, a **satisfação geral** (76%) e a **avaliação da jornada** (76%) mostram que **ainda temos espaço importante para evoluir**, especialmente em temas que impactam diretamente o dia a dia no consultório.



De forma complementar, estamos lançando o **Projeto Escutar Conecta.**

Uma iniciativa criada para **fortalecer ainda mais a relação entre cooperado e cooperativa**, por meio de uma escuta personalizada, acolhedora e humanizada. Queremos proporcionar um momento reservado de diálogo, onde você poderá compartilhar suas percepções, expectativas e sugestões sobre sua experiência.

O cooperado(a) é convidado para uma conversa que será realizada online, por **videoconferência**, com **duração média de 30 minutos**, em um ambiente privado, pensado para ouvir você com atenção e proximidade.

Como forma de valorização da sua participação, será oferecida uma compensação equivalente ao valor de uma consulta odontológica da Uniodonto Porto Alegre.

Sua voz é fundamental para construirmos, juntos, uma cooperativa cada vez melhor.

ÚLTIMOS DIAS. RSVP.



O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA UNIODONTO PORTO ALEGRE TEM A HONRA DE
CONVIDAR VOCÊ E SEU(SUA) ACOMPANHANTE PARA A CELEBRAÇÃO DOS NOSSOS

CINQUENTA ANOS.

25 | MAIO | 2026 | 20h

SALÃO DE FESTAS DO GRÊMIO NÁUTICO UNIÃO
Av. JOÃO OBINO, 300 - PETRÓPOLIS

TRAJE: PASSEIO COMPLETO (SOCIAL)

CONFIRMAR PRESENÇA ATÉ 18/05/26 PELO
E-MAIL EVENTOS@UNIODONTOPOA.COM.BR OU
PELO WHATSAPP (51) 99505-7170

50
a n o s

Sonhando
Acreditando
Cooperando

Um espaço que também é seu

A sede administrativa da Uniodonto Porto Alegre está de portas abertas para você, cooperado!

Mais do que um espaço institucional, é um ambiente pensado para acolher, integrar e representar o nosso modelo cooperativista.

Um local que reflete quem somos, fortalece conexões e aproxima ainda mais você da cooperativa.

Fica o convite para conhecer de perto a nossa casa.



Momentoconecta

Seguimos investindo em **conteúdos que fortalecem a atuação clínica** e ampliam possibilidades no dia a dia do consultório:

Save the Date

Cimentação de Alta Performance



Palestra com a **Dra. Samantha Rocha**, dentista clínica da Solventum.



Quarta-feira,
dia **28 de maio**



UNIODONTO

Av. Independência, 914
Independência
Porto Alegre - RS



A partir das 19h

Hands-On Restaurações de resina em dentes anteriores



Com o **Dr. Luís Felipe Sá Caye**.

Hands-on de Restauração Classe IV | dente 21

Hands-on de Faceta direta em resina em dente
conóide | dente 22

Hands-on de Faceta indireta em resina | dente 11



Sexta-feira,
dia **12 de junho**



13h às 21h



Av. Iguaçu, 463 - 301
Bairro Petrópolis - Porto Alegre

Para **inscrições** e maiores informações entre em contato com a área de Relacionamento com o Cooperado: **51 98958 9976** -
cooperados@uniodontopoa.com.br

CURIOSIDADE DO INTERCÂMBIO:

ATENÇÃO ÀS NOTIFICAÇÕES PARA EVITAR GLOSAS

Antes do envio das guias para faturamento, **o cooperado é notificado por e-mail, sempre que há pendências relacionadas às exigências do Intercâmbio** (como RX, fotos, laudos, entre outros). Essa etapa é fundamental para evitar glosas.

Para que a guia retorne para análise e faturamento, **é necessário anexar, na aba correspondente dentro da GTO, os documentos solicitados na mensagem**. Após isso, não é preciso realizar nenhuma outra ação.

Vale destacar que mensagens inseridas apenas nas observações da guia serão consideradas, porém não garantem o retorno automático para análise e faturamento.

Tags:

GAI x

...

Observações

20/03/2026 17:29:49 - por: carine.brombatti  Imprimir na GTO

GLOSA UNIODONTO DE DUQUE DE CAXIAS - favor encaminhar relatório de tratamento ou TCLE referente ao dente 35, considerando a quantidade de estrutura dentária remanescente e o risco de fratura em relação ao procedimento solicitado. 



Notificação de Orçamento

Foi disparada uma notificação para o orçamento abaixo.

ID: 4237761

Nº de Controle: 107070

Titular:

Dependente:

Autor da Notificação:

Operadora: 366439 - UNIODONTO PORTO ALEGRE

Observações:

01/08/2025 - OBRIGATÓRIO ANEXAR IMAGEM INICIAL E FINAL PARA PAGAMENTO DO PROCEDIMENTO

[Clique aqui para acessar o orçamento.](#)

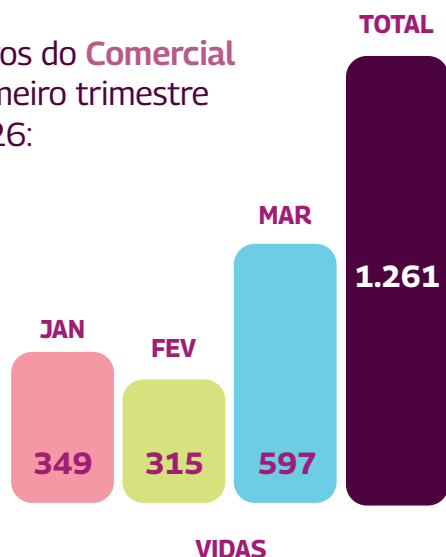


DADOS

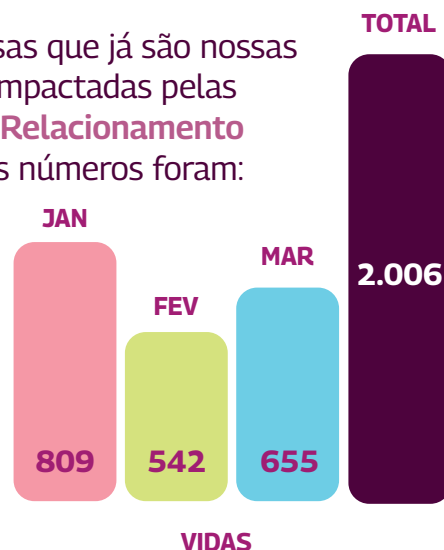
DAS ÁREAS

Comercial

Números do **Comercial** no primeiro trimestre de 2026:



Para as empresas que já são nossas clientes e são impactadas pelas campanhas do **Relacionamento Empresarial**, os números foram:



Provimentos em saúde

De janeiro a março de 2026, a Uniodonto realizou milhares de atendimentos locais e de intercâmbio, reforçando o compromisso contínuo de nossos dentistas cooperados em oferecer um atendimento de excelência aos beneficiários.

Período	Pagamentos	
	Total	Guias
Jan/26	R\$ 2.112.516,15	19.967
Fev/26	R\$1.833.159,96	14.753
Mar/26	R\$2.574.861,99	20.513

TOTAL DO TRIMESTRE

R\$6.520.538,10 55.233 guias

VOCÊ CHEGOU AO FIM DE MAIS UMA EDIÇÃO DA UNIONEWS!